

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔
(ตั้งแต่เปิดศูนย์วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ถึง ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔)

๑. สรุปผลการดำเนินงานประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน ๖๒ เรื่อง	(รวมเรื่องร้องเรียนในپیงบา ๖๔	ทั้งสิ้น จำนวน ๔๑๒ เรื่อง)
แก้ไขแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง	จำนวน ๑๕ เรื่อง	(แก้ไขแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง	ทั้งสิ้น จำนวน ๓๐๗ เรื่อง)
ระหว่างดำเนินการ	จำนวน ๔๗ เรื่อง	(ระหว่างดำเนินการ	ทั้งสิ้น จำนวน ๑๐๕ เรื่อง)

๒. บริการให้คำปรึกษา จำนวน ๔๐๕ เรื่อง

๓. สรุปผลการดำเนินงานทั้งหมด (ตั้งแต่เปิดศูนย์วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔)

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน ๔,๕๔๖ เรื่อง
แก้ไขแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง	จำนวน ๔,๔๓๕ เรื่อง (คิดเป็น ๙๗.๕๖ %)
ระหว่างดำเนินการ	จำนวน ๑๑๑ เรื่อง (คิดเป็น ๒.๔๔ %)

๔. ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียงลำดับตามประเภทเรื่องที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด

(ตั้งแต่เปิดศูนย์วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔) แยกได้ดังนี้

๑. ขอความช่วยเหลือ	จำนวน ๑,๖๖๗ เรื่อง
๒. ร้องเรียนเอกชน/บุคคลทั่วไป	จำนวน ๘๙๐ เรื่อง
๓. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	จำนวน ๘๙๐ เรื่อง
(กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากภาครัฐ)	
๔. แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	จำนวน ๘๘๗ เรื่อง
๕. นโยบายรัฐบาล	จำนวน ๑๑๐ เรื่อง
๕.๑ ทูลเกล้าถวายฎีกา	จำนวน ๔๘ เรื่อง
๖. ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ	จำนวน ๓๐ เรื่อง
๗. ร้องเรียนโครงการของรัฐ	จำนวน ๒๔ เรื่อง

๕. ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี ส่งให้อำเภอ

(ตั้งแต่เปิดศูนย์วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔)

ที่	อำเภอ	เรื่องทั้งหมด (เรื่อง)	เรื่องที่มีการยุติ (เรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)
๑	อำเภอเมืองสุพรรณบุรี	๖๓๙	๖๒๘	๑๑
๒	อำเภออู่ทอง	๓๖๔	๓๖๒	๒
๓	อำเภอสองพี่น้อง	๔๔๗	๔๓๗	๑๐
๔	อำเภอสามชูก	๔๐๔	๔๐๒	๒
๕	อำเภอศรีประจันต์	๓๕๘	๓๕๖	๒
๖	อำเภอบางปลาม้า	๕๗๘	๕๗๒	๖
๗	อำเภอเดิมบางนางบวช	๓๕๓	๓๔๘	๕
๘	อำเภอดอนเจดีย์	๒๕๒	๒๕๐	๒
๙	อำเภอด่านช้าง	๓๐๕	๓๐๓	๒
๑๐	อำเภอหนองหญ้าไซ	๒๕๔	๒๕๐	๔
รวม		๓,๙๕๔	๓,๙๐๘	๔๖

๖. ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี ส่งให้หน่วยงาน
(ตั้งแต่วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔)

ที่	หน่วยงาน	เรื่องระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างพิจารณา ยุติเรื่อง
๑	กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี	๔	๑
๒	แขวงทางหลวงสุพรรณบุรี ที่ ๒ (อุททอง)	๑	๑
๓	โครงการชลประทานสุพรรณบุรี	๔	๐
๔	ที่ทำการปกครองจังหวัดสุพรรณบุรี	๒	๐
๕	เทศบาลเมืองสุพรรณบุรี	๑	๐
๖	ศูนย์ประสานงานสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) จังหวัดสุพรรณบุรี	๒	๐
๗	สนง.เกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุพรรณบุรี	๑	๑
๘	สนง.เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๙	๑	๐
๙	สนง.คลังจังหวัดสุพรรณบุรี	๔	๑
๑๐	สนง.ที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี	๕	๑
๑๑	สนง.ปศุสัตว์จังหวัดสุพรรณบุรี	๑	๐
๑๒	สนง.พระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี	๓	๑
๑๓	สนง.พัฒนาชุมชนจังหวัดสุพรรณบุรี	๒	๐
๑๔	สนง.พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสุพรรณบุรี	๓	๐
๑๕	สนง.ยุติธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี	๑	๐
๑๖	สนง.ศึกษาธิการจังหวัดสุพรรณบุรี	๓	๐
๑๗	สนง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสุพรรณบุรี	๑๑	๐
๑๘	สนง.สาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี	๖	๒
๑๙	สนง.เหล่ากาชาดจังหวัดสุพรรณบุรี	๑	๐
๒๐	สนง.อุตสาหกรรมจังหวัดสุพรรณบุรี	๘	๑
๒๑	สำนักศิลปากรที่ ๒ สุพรรณบุรี	๑	๐
รวม		๖๕	๙

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๔

หมายเหตุ : เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บางเรื่องอยู่ในความรับผิดชอบของหลายส่วนราชการร่วมกัน
ส่วนราชการใดต้องการสอบถามรายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพิ่มเติม
ติดต่อได้ที่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี ศาลากลางจังหวัดสุพรรณบุรี ชั้นที่ ๑
โทร ๐-๓๕๕๓-๖๒๒๒ หรือสายด่วน ๑๕๖๗

ประเภทเรื่อง	รวมเรื่องร้องเรียน																	หมายเหตุ		
	ปี 2560			ปี 2561			ปี 2562			ปี 2563			ปี 2564							
													ตั้งแต่ 1ต.ค.63 - 27 เม.ย. 64						ตั้งแต่ 20 พ.ค. - 23 มิ.ย. 64	
	เรื่องร้องเรียน	ยุติเรื่อง	ระหว่างดำเนินการ	เรื่องร้องเรียน	ยุติเรื่อง	ระหว่างดำเนินการ	เรื่องร้องเรียน	ยุติเรื่อง	ระหว่างดำเนินการ	เรื่องร้องเรียน	ยุติเรื่อง	ระหว่างดำเนินการ	เรื่องร้องเรียน	ยุติเรื่อง	ระหว่างดำเนินการ	เรื่องร้องเรียน	ยุติเรื่อง		ระหว่างดำเนินการ	
จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน		
1. ขอความช่วยเหลือ	324	324	0	241	241	0	132	132	0	128	128	0	110	91	19	18	0	18		
1) ทุนประกอบอาชีพ	5	5	0	3	3	0	5	5	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0		
2) ทุนการศึกษา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0		
3) สงเคราะห์ผู้ป่วย/ผู้พิการ/เด็ก/คนชรา	6	6	0	10	10	0	7	7	0	6	6	0	6	6	0	2	0	2		
4) ขอที่ดินทำกิน/ที่อยู่อาศัย	29	29	0	16	16	0	11	11	0	3	3	0	5	4	1	0	0	0		
5) การช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย	1	1	0	6	6	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0		
6) การต่อสู้คดี/เร่งรัดคดี/ประกันตัว/ช่วยเหลือทางกฎหมาย	10	10	0	32	32	0	7	7	0	10	10	0	11	9	2	0	0	0		
7) การแก้ไขปัญหาผลผลิตทางการเกษตร	3	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0		
8) หนี้สิน (ไม่ใช่หนี้นอกระบบ)	7	7	0	2	2	0	0	0	0	3	3	0	1	1	0	0	0	0		
9) สาธารณูปโภค/โครงสร้างพื้นฐาน	38	38	0	45	45	0	42	42	0	46	46	0	35	30	5	7	0	7		
10) ขอความช่วยเหลือเรื่องอื่นๆ	225	225	0	127	127	0	57	57	0	55	55	0	49	39	10	9	0	9		
11) สถานศึกษา	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0		
12) ได้รับผลกระทบจากแร่ลิกไนต์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0		
13)คุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2. ร้องเรียนเอกชน/บุคคลทั่วไป	65	65	0	191	191	0	123	123	0	106	104	2	72	55	17	9	0	9		
1) ข้อพิพาทเรื่องเกี่ยวกับที่ดิน	9	9	0	38	38	0	14	14	0	14	14	0	8	4	4	0	0	0		
2) การออกเอกสารสิทธิทับซ้อนกัน	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0		
3) ถูกปิดกั้นเส้นทาง	12	12	0	14	14	0	10	10	0	10	10	0	6	6	0	1	0	1		
4) พิพาทน้ำอุปโภค/บริโภค/เพื่อการเกษตร	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	2		
5) เงินกู้ในระบบ (แต่มีการทวงถามหนี้ผิด กม.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6) โกล่เกลี่ยในชั้นศาล/ชั้นบังคับคดีตามคำพิพากษา (คดีแพ่ง)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0		
7) โกล่เกลี่ยทางแพ่ง (ตามอำนาจ นอก./ที่ดิน/มรดก/ทุนทรัพย์ไม่เกิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0		
8) โกล่เกลี่ยทางอาญา (ตามอำนาจ นอก.)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9) โกล่เกลี่ยทางแพ่ง (กม.)/ที่ดิน/มรดก/อื่นๆ	1	1	0	10	10	0	2	2	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0		
10) โกล่เกลี่ยทางอาญา (กม.)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0		
11) โกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่งทั่วไป	2	2	0	23	23	0	5	5	0	5	5	0	1	1	0	0	0	0		
12) ได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	19	19	0	32	32	0	30	30	0	38	37	1	31	27	4	5	0	5		
13) เรื่องอื่นๆ	18	18	0	71	71	0														