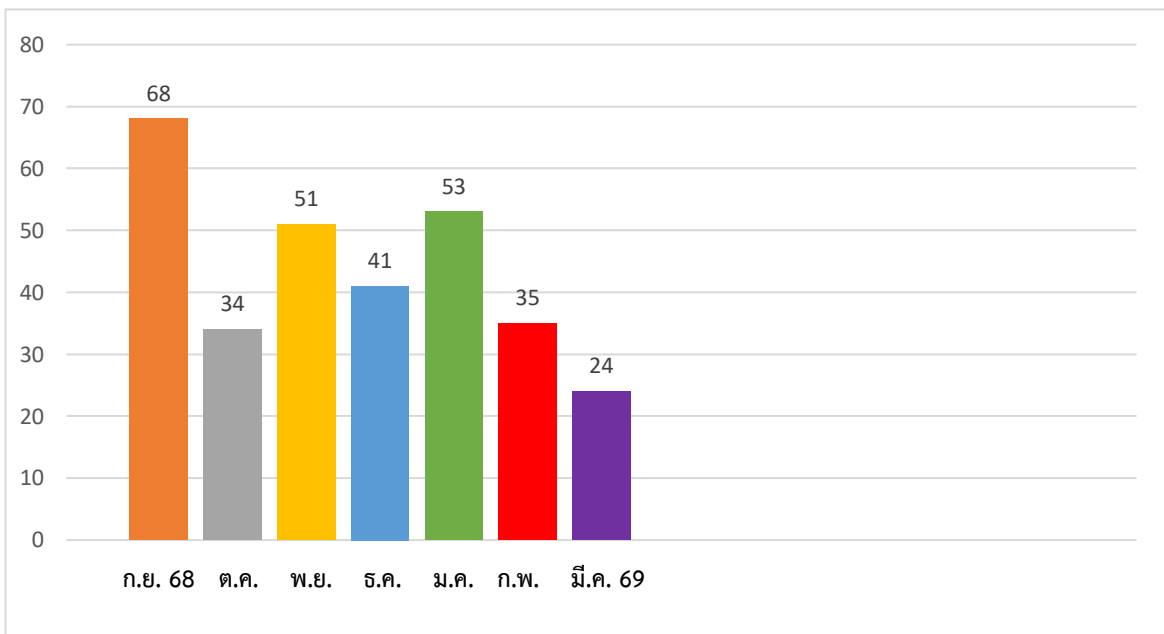


สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำเดือนมีนาคม 2569



1. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



1.1 ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2567)

1.1.1 จำนวนเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	จำนวน	540	เรื่อง
1.1.2 จำนวนเรื่องที่แก้ไขแล้วเสร็จ/ยุติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	จำนวน	540	เรื่อง (คิดเป็น 100%)
1.1.3 จำนวนเรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	จำนวน	0	เรื่อง
1.1.4 บริการให้คำปรึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	จำนวน	1,340	เรื่อง

1.2 ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2568)

1.2.1 จำนวนเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	จำนวน	532	เรื่อง
1.2.2 จำนวนเรื่องที่แก้ไขแล้วเสร็จ/ยุติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	จำนวน	528	เรื่อง (คิดเป็น 99.25%)
1.2.3 จำนวนเรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	จำนวน	4	เรื่อง (คิดเป็น 0.75%)
1.2.4 บริการให้คำปรึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	จำนวน	1,001	เรื่อง

1.3 ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 ถึงวันที่ 16 มีนาคม 2569)

1.2.1 จำนวนเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	จำนวน	238	เรื่อง
1.2.2 จำนวนเรื่องที่แก้ไขแล้วเสร็จ/ยุติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	จำนวน	164	เรื่อง (คิดเป็น 68.07%)
1.2.3 จำนวนเรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	จำนวน	74	เรื่อง (คิดเป็น 31.09%)
1.2.4 บริการให้คำปรึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	จำนวน	261	เรื่อง

(ระหว่างวันที่ 16 มกราคม 2569 ถึงวันที่ 16 มีนาคม 2569 จำนวน 70 เรื่อง)

2. สรุปผลการดำเนินงานทั้งหมด (ตั้งแต่เปิดศูนย์วันที่ 31 กรกฎาคม 2557 ถึงวันที่ 16 มีนาคม 2569)

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	6,890	เรื่อง
แก้ไขแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง	จำนวน	6,812	เรื่อง (คิดเป็น 98.87%)
ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	78	เรื่อง (คิดเป็น 1.13%)

3. จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามพื้นที่อำเภอ

อำเภอ	จำนวนเรื่องร้องเรียนของ แต่ละอำเภอ			
	ปีงบ 2566	ปีงบ 2567	ปีงบ 2568	ปีงบ 2569 (1 ต.ค. 68 - 16 มี.ค. 69)
อ.เมืองสุพรรณบุรี	150	210	178	66
อ.ดอนเจดีย์	18	23	24	17
อ.ด่านช้าง	28	35	39	13
อ.เดิมบางนางบวช	24	41	44	15
อ.บางปลาม้า	45	53	42	29
อ.ศรีประจันต์	26	35	21	17
อ.สองพี่น้อง	49	51	73	26
อ.สามชุก	28	30	27	13
อ.หนองหญ้าไซ	12	18	37	9
อ.อุทัย	56	44	56	33
รวม	436	540	532	238

5. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี
ส่งให้อำเภอปีงบประมาณ 2568 ถึงปัจจุบัน
(ณ วันที่ 16 มีนาคม 2569)

ที่	อำเภอ	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่อยู่ ระหว่างดำเนินการ
1.	อ.เมืองสุพรรณบุรี	18
2.	อ.อุทัย	10
3.	อ.บางปลาม้า	7
4.	อ.สองพี่น้อง	7
5.	อ.หนองหญ้าไซ	4
6.	อ.ดอนเจดีย์	4
7.	อ.ด่านช้าง	2
8.	อ.สามชุก	2
9.	อ.ศรีประจันต์	1
10.	อ.เดิมบางนางบวช	0
รวม		55

6. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านสำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดสุพรรณบุรี (สคบ.สพ.)

ปีงบประมาณ	จำนวน เรื่อง	ยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	คิดเป็นร้อยละ	
				ยุติ	ระหว่าง ดำเนินการ
พ.ศ. 2565	15	15	0	100 %	100 %
พ.ศ. 2566	16	16	0	100 %	100 %
พ.ศ. 2567	44	44	0	100 %	100 %
พ.ศ. 2568	44	37	7	84.09%	15.91%
พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 68 - 16 มี.ค. 69)	24	11	13	45.83%	54.17%
รวม	143	124	19	86.71%	13.29%

4. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
สุพรรณบุรี ส่งให้ส่วนราชการปีงบประมาณ 2568 ถึงปัจจุบัน
(ณ วันที่ 16 มีนาคม 2569)

ที่	หน่วยงาน	เรื่องระหว่าง ดำเนินการ
1.	ตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี	14
2.	สนง.ที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี	6
3.	เทศบาลเมืองสุพรรณบุรี	5
4.	สนง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดสุพรรณบุรี	4
5.	สนง.สาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี	4
6.	สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดสุพรรณบุรี	2
7.	สนง.อุตสาหกรรมจังหวัดสุพรรณบุรี	2
8.	ที่ทำการปกครองจังหวัดสุพรรณบุรี	2
9.	สนง.ปศุสัตว์จังหวัดสุพรรณบุรี	1
10.	แขวงทางหลวงสุพรรณบุรีที่ 2 อุทัย	1
11.	สนง.การปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี	1
12.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี	1
13.	สนง.เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุพรรณบุรีเขต 1	1
14.	สนง.โยธาธิการและผังเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี	1
15.	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตรจังหวัดสุพรรณบุรี	1
16.	โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาเจ้าเจ็ด - บางยี่หน	1
รวม		47

เอกสารประกอบสามารถดาวน์โหลดผ่านทาง QR Code



ข้อมูลเรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ข้อมูลเรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙



ข้อมูลเรื่องทูลเกล้าถวายฎีกาอยู่ระหว่าง
ดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

สอบถามรายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพิ่มเติม ติดต่อได้ที่
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี ศาลากลางจังหวัดสุพรรณบุรี
ชั้นที่ 1 โทร 0 3553 6222 หรือสายด่วน 1567