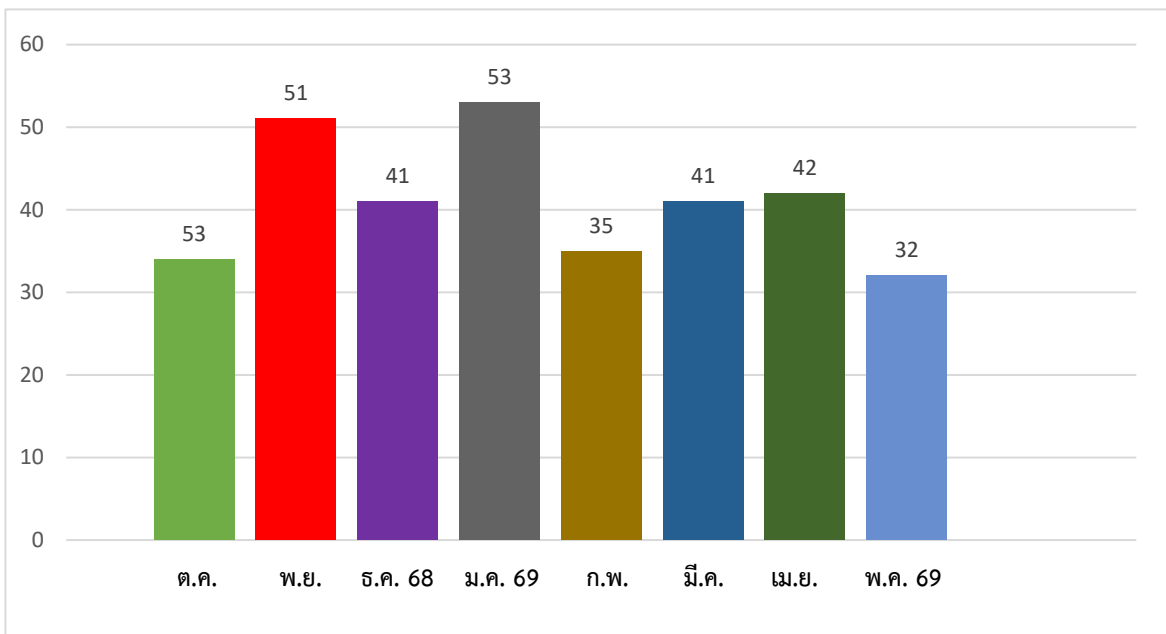


สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี

ประจำเดือนพฤษภาคม 2569



1. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



1.1 ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2567)

1.1.1 จำนวนเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	จำนวน	540	เรื่อง
1.1.2 จำนวนเรื่องที่แก้ไขแล้วเสร็จ/ยุติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	จำนวน	540	เรื่อง (คิดเป็น 100%)
1.1.3 จำนวนเรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	จำนวน	0	เรื่อง
1.1.4 บริการให้คำปรึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	จำนวน	1,340	เรื่อง

1.2 ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2568)

1.2.1 จำนวนเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	จำนวน	532	เรื่อง
1.2.2 จำนวนเรื่องที่แก้ไขแล้วเสร็จ/ยุติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	จำนวน	532	เรื่อง (คิดเป็น 100%)
1.2.3 จำนวนเรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	จำนวน	0	เรื่อง
1.2.4 บริการให้คำปรึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	จำนวน	1,001	เรื่อง

1.3 ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 ถึงวันที่ 15 พฤษภาคม 2569)

1.2.1 จำนวนเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	จำนวน	329	เรื่อง
1.2.2 จำนวนเรื่องที่แก้ไขแล้วเสร็จ/ยุติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	จำนวน	265	เรื่อง (คิดเป็น 80.55%)
1.2.3 จำนวนเรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	จำนวน	64	เรื่อง (คิดเป็น 19.45%)
1.2.4 บริการให้คำปรึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	จำนวน	386	เรื่อง

(ระหว่างวันที่ 18 เมษายน 2569 ถึงวันที่ 15 พฤษภาคม 2569 จำนวน 75 เรื่อง)

2. สรุปผลการดำเนินงานทั้งหมด (ตั้งแต่เปิดศูนย์วันที่ 31 กรกฎาคม 2557 ถึงวันที่ 15 พฤษภาคม 2569)

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	6,981	เรื่อง
แก้ไขแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง	จำนวน	6,917	เรื่อง (คิดเป็น 99.08%)
ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	64	เรื่อง (คิดเป็น 0.92%)

3. จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามพื้นที่อำเภอ

อำเภอ	จำนวนเรื่องร้องเรียนของ แต่ละอำเภอ			
	ปีงบ 2566	ปีงบ 2567	ปีงบ 2568	ปีงบ 2569 (1 ต.ค. 68 - 15 พ.ค. 69)
อ.เมืองสุพรรณบุรี	150	210	178	103
อ.ดอนเจดีย์	18	23	24	20
อ.ด่านช้าง	28	35	39	18
อ.เดิมบางนางบวช	24	41	44	17
อ.บางปลาม้า	45	53	42	33
อ.ศรีประจันต์	26	35	21	21
อ.สองพี่น้อง	49	51	73	43
อ.สามชุก	28	30	27	18
อ.หนองหญ้าไซ	12	18	37	14
อ.อุทัย	56	44	56	42
รวม	436	540	532	329

5. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี
ส่งให้อำเภอ ข้อมูล ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2569

ที่	อำเภอ	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ที่อยู่ ระหว่างดำเนินการ
1.	อ.เมืองสุพรรณบุรี	23
2.	อ.สองพี่น้อง	14
3.	อ.อุทัย	6
4.	อ.หนองหญ้าไซ	3
5.	อ.ด่านช้าง	3
6.	อ.สามชุก	3
7.	อ.ดอนเจดีย์	1
8.	อ.บางปลาม้า	1
9.	อ.ศรีประจันต์	1
10.	อ.เดิมบางนางบวช	1
	รวม	56

6. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านสำนักงานคณะอนุกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดสุพรรณบุรี (สคบ.สพ.)

ปีงบประมาณ	จำนวน เรื่อง	ยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	คิดเป็นร้อยละ	
				ยุติ	ระหว่าง ดำเนินการ
พ.ศ. 2567	44	44	0	100 %	100 %
พ.ศ. 2568	44	38	6	86.36%	13.64%
พ.ศ. 2569 (1 ต.ค. 68 - 15 พ.ค. 69)	36	17	19	47.22%	52.78%
รวม	155	130	25	83.87%	16.13%

4. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

สุพรรณบุรี ส่งให้ส่วนราชการ ข้อมูล ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2569

ที่	หน่วยงาน	เรื่องระหว่าง ดำเนินการ
1.	ตำรวจภูธรจังหวัดสุพรรณบุรี	8
2.	สนง.พัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์จังหวัดสุพรรณบุรี	4
3.	สนง.ที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี	3
4.	สนง.ปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี	3
5.	ที่ทำการปกครองจังหวัดสุพรรณบุรี	3
6.	สนง.สาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี	2
7.	สนง.ท้องถิ่นจังหวัดสุพรรณบุรี	2
8.	เรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี	1
9.	โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาดอนเจดีย์	1
10.	สนง.บังคับคดีจังหวัดสุพรรณบุรี	1
11.	สนง.จัดหางานจังหวัดสุพรรณบุรี	1
12.	โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาเจ้าเจ็ด - บางยี่หวด	1
13.	องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี	1
14.	สนง.พระพุทธศาสนาจังหวัดสุพรรณบุรี	1
15.	สนง.ธนารักษ์พื้นที่สุพรรณบุรี	1
16.	สนง.ปศุสัตว์จังหวัดสุพรรณบุรี	1
17.	สนง.ยุติธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี	1
18.	เทศบาลเมืองสองพี่น้อง	1
19.	เทศบาลเมืองสุพรรณบุรี	1
	รวม	37

เอกสารประกอบสามารถดาวน์โหลดผ่านทาง QR Code



ข้อมูลเรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ข้อมูลเรื่องทูลเกล้าถวายฎีกาอยู่ระหว่าง
ดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

สอบถามรายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เพิ่มเติม ติดต่อได้ที่
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี ศาลากลางจังหวัดสุพรรณบุรี
ชั้นที่ 1 โทร 0 3553 6222 หรือสายด่วน 1567

สถิติ Traffy Fondue ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำเดือน พฤษภาคม 2569



ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 23 ม.ค. 69 - 17 พ.ค. 69

ไม่เกี่ยวข้อง
74
(12.50%)

ส่งต่อ(ใหม่)
(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)
32
(5.41%)

สถิติสะสม
592
48%

เสร็จสิ้น
400
67.57%

รับเรื่อง
28
(4.73%)

รอรับเรื่อง
26
(4.39%)

ติดตามเรื่อง
20
(3.38%)

กำลังดำเนินการ
10
(1.69%)

ของบประมาณ
1
(0.17%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย
1
(0.17%)

18 เมษายน 2569 - 17 พฤษภาคม 2569

รอรับเรื่อง
22
(18.03%)

ส่งต่อ(ใหม่)
(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)
8
(6.56%)

สถิติสะสม
122
10%

เสร็จสิ้น
74
60.66%



รับเรื่อง
8
(6.56%)

กำลังดำเนินการ
5
(4.10%)

ไม่เกี่ยวข้อง
3
(2.46%)

ติดตามเรื่อง
2
(1.64%)



QR Code
รับแจ้งเรื่อง

ข้อมูล ณ วันที่ 19 พฤษภาคม 2569